

Algemene Voorwaarden & Modelformulier voor Herroeping

Dit document bevat de volledige algemene voorwaarden en het wettelijk verplichte herroepingsformulier voor de webshop van Poils & Plumes SKW.

DEEL 1: Algemene Voorwaarden Poils & Plumes SKW

1. Identificatie van de verkoper

- **Naam:** Poils & Plumes SKW
- **Adres:** Mechelsesteenweg 167, 2860 Sint-Katelijne-Waver
- **BTW-nummer:** BE 0715.711.332
- **E-mailadres:** skw@poilsetplumes.be

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod en elke bestelling via de webshop.
- De klant accepteert deze voorwaarden expliciet tijdens het bestelproces.

3. Aanbod en Prijzen

- Alle vermelde prijzen zijn in euro (€).
- Prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
- Fouten in het aanbod of de prijs binden de verkoper niet als deze duidelijk als drukfout herkenbaar zijn.

4. Kortingscodes en Acties

- Kortingscodes moeten vóór het afronden van de bestelling worden ingevoerd in de webshop.
- Kortingen kunnen achteraf niet meer met terugwerkende kracht worden verrekend.
- Per bestelling kan er maximaal één kortingscode worden gebruikt, tenzij expliciet anders vermeld.
- Kortingscodes zijn niet inwisselbaar voor geld of contanten.
- Elke kortingscode kent een specifieke geldigheidsduur en kan aan specifieke voorwaarden of producten gebonden zijn.
- Bij misbruik of fraude met kortingscodes heeft de verkoper het recht de code of de bestelling te annuleren.

5. Betaling

- De bestelling is definitief na ontvangst van de betaling.
- **Geaccepteerde betaalmethoden:** [Bancontact](#), bankapp en PayPal.

6. Levering en Uitvoering

- Levering gebeurt op het door de klant opgegeven adres.
- **Levertermijn:** De levertermijn is afhankelijk van de gekozen vervoerder en de drukte bij de vervoersdienst.
- **Afhaling:** Bestellingen kunnen gratis worden afgehaald in de winkel te Sint-Katelijne-Waver.
- Beschadigingen bij transport moeten binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk worden gemeld.

7. Herroepingsrecht (Retourneren)

- **Termijn:** De consument heeft het recht om de aankoop binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te herroepen.

- **Inschatting:** De termijn gaat in op de dag na de levering of afhaling van het product.
- **Kosten:** De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant.
- **Uitzonderingen:** Geopende verpakkingen van diervoeding, gepersonaliseerde artikelen of snel bederfelijke goederen kunnen niet worden geretourneerd.

8. Garantie en Klachten

- De wettelijke garantie van 2 jaar is van toepassing op alle consumptiegoederen.
- Klachten moeten binnen de 7 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld via skw@poilsetplumes.be.

9. Privacy en Persoonsgegevens

- Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor de verwerking van de bestelling en facturatie.
- De verwerking gebeurt strikt conform de GDPR-wetgeving.

10. Toepasselijk recht

- Het Belgisch recht is exclusief van toepassing.
- Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen (afdeling Mechelen) bevoegd.

DEEL 2: Bijlage - Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

- **Naam:** Poils & Plumes SKW
- **Adres:** Mechelsesteenweg 167, 2860 Sint-Katelijne-Waver
- **E-mailadres:** skw@poilsetplumes.be

Herroeping:

Ik/Wij () *deel/delen* () u hierbij mede dat ik/wij () *onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst* () herroep/herroepen (*):

- **Product(en):**

.....

- **Besteld op (datum):** / /
- **Ontvangen op (datum):** / /

Gegevens consument(en):

- **Naam/Namen:**

.....

- **Adres:**

.....

- **Handtekening:** *(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*
- **Datum:** / /

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.
