

## **Algemene Voorwaarden Hondenkapsalon Jest and Pets**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en mededelingen met en van Hondenkapsalon Jest and Pets, tenzij anders overeengekomen.

### **PRIJZEN**

Alle doorgegeven prijzen zijn vrijblijvend en informatief. De prijsopgave is een richtlijn voor de verzorging en/of trimbeurt van een hond die voldoet aan de ras standaard, goed gedrag vertoont en vrij is van klitten en parasieten. Elke afwijking kan bijdragen tot een meerprijs/supplement.

### **AFSPRAKEN EN STIPTHEID**

Afspraken dienen stipt nagekomen te worden. Bij belet is de klant verplicht dit ten laatste 48u van tevoren door te geven aan het hondenkapsalon. Indien deze voorwaarde niet nageleefd wordt gelden volgende voorwaarden.

- **Bij éénmalig laattijdig afbellen of niet verwittigen:** Annuleren kan steeds tot 48u op voorhand enkel telefonisch of sms op 0499/42.50.27.

Bij het niet nakomen van uw afspraak de dag zelf of bel je de dag zelf af, dan word de behandeling volledig aangerekend. Annuleer je minstens 20u de dag voor de afspraak rekenen we 50% van de behandeling aan.

LET OP, er kan steeds een dwingende reden zijn (ziekte of iets anders onvoorspelbaar) dit laten we slecht 1X toe en word genoteerd in de fiches.

•

•

- **Bij herhaaldelijk laattijdig afbellen of niet verwittigen:** een nieuwe afspraak wordt gemaakt en enkel bevestigd indien de klant binnen de 5 werkdagen het volledige bedrag van de nieuwe trimbeurt en 100% van de gemiste afspraak overschrijft op rekeningnummer BE49 0018 5259 0771.

•

- **Bij niet tijdige betaling wordt er geen nieuwe afspraak gemaakt. Meer dan 10 minuten te laat komen, zonder verwittiging, betekent automatisch dat er een nieuwe afspraak gemaakt wordt aan de voorgaande voorwaarden.** Nieuwe afspraken worden enkel gepland naar beschikbaarheid.

### **BETALING**

**Betaling gebeurt ten alle tijden, tenzij anders overeengekomen, contant of met een betaalkaart bij de levering van goederen en diensten.**

### **KLACHTEN**

**Verleende diensten of een gedeelte ervan die niet naar wens zijn kunnen binnen 48u na het verlenen ervan gemeld worden bij het hondenkapsalon. De garantie hierop bestaat enkel uit het opnieuw verlenen van een gelijksoortige dienst, nooit het opnieuw uitvoeren van de volledige dienstverlening.**

***Hondenkapsalon Poiloseplumes: Mechelsesteenweg 167 2860  
Sint-Katelijne-Waver.***

● **0499/42.50.27**